

GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI RISTORANTE E DI CAFFETTERIA-BOOKSHOP DEL MUSEO MAXXI DI ROMA.**LOTTO 1 CIG 6793712C7C****LOTTO 2 CIG 6793723592****FAQ**

D. 1) Con riferimento al Lotto 2 CIG 6793723592 si chiede di conoscere i dati sui visitatori del museo degli ultimi tre anni suddivisi per tipologia di biglietto [intero, ridotto 8 €, ridotto 4 €, 48 ore, gratuito] e possibilmente ripartiti per mese con indicazione delle mostre presenti nel periodo di riferimento. Si chiede inoltre, se presenti, di conoscere gli incassi dei servizi di caffetteria e bookshop degli ultimi anni.

R.1) Per evidenti ragioni di brevità, si riportano qui di seguito i dati essenziali richiesti. Il pubblico del MAXXI è calcolato con una doppia procedura: da un lato ci sono i biglietti, indispensabili solo per l’accesso alla collezione permanente del museo e alle mostre temporanee nell’edificio principale; dall’altro c’è il computo complessivo dei visitatori, anche per gli eventi culturali promossi nel piazzale Alighiero Boetti (a cominciare dal programma “YAP”, che nel corso dei mesi estivi si articola in decine di manifestazioni culturali), per le mostre organizzate negli spazi della c.d. “palazzina D” (di norma in collaborazione con altri partner pubblici o privati), per i convegni e le manifestazioni culturali organizzate nell’auditorium, per i laboratori con le scuole, ecc. Questi eventi sono di norma ad accesso gratuito, salvo il corrispettivo dovuto, ad esempio, per le attività laboratoriali.

Ovviamente, al fine di valutare il “bacino di potenziale interesse” dei servizi di ristorante e di caffetteria-bookshop debbono essere considerati ambedue questi dati, a cui si potrebbe aggiungere anche il numero, certamente significativo, di persone che frequentano liberamente il piazzale Alighiero Boetti. Dal mese di giugno 2013, anche questo flusso di persone (comprensivo ovviamente dei visitatori del museo come poc’anzi descritti) è monitorato, registrando 247.358 accessi nel periodo giugno-dicembre 2013, 529.384 nel 2014 e 568.366 nel 2015.

Restando al computo dei visitatori in senso proprio:

- il numero complessivo è stato nel 2013 di 294.013 persone, nel 2014 di 352.606 e nel 2015 di 355.268
- nel 2015 (ma i dati non sono molto diversi nelle due precedenti annualità), i visitatori sono stati per il 40% uomini e per il 60% donne; per il 46% italiani (23%

- residenti a Roma) e per il 54% stranieri (38% europei); per il 9% di età fino a 14 anni, l'11 fino a 18, il 18% fino a 30, il 31% fino a 31, il 19% fino a 60 e il 12% oltre i 60 anni
- quanto ai biglietti per la collezione permanente e per le mostre dell'edificio principale (comprensivo di biglietti a prezzo pieno, a prezzo ridotto e gratuiti) il dato più significativo che appare opportuno segnalare ai fini della presente gara riguarda il raffronto tra i primi otto mesi del 2016 e i corrispondenti mesi del 2015, con un totale di 111.750 (gennaio-agosto 2016), pari ad un incremento del 29,76% rispetto allo stesso periodo del 2015 (quando erano stati "staccati" 86.119 biglietti)
 - Sul totale degli 111.750 biglietti, il 42,54% è stato venduto a prezzo intero, il 22,01 a prezzo ridotto e il 32,52 a titolo gratuito (il 2,96% corrispondente agli ingressi consentiti ai possessori di tessere MyMAXXI o RomaPass)

Infine, la Fondazione MAXXI non può fornire dati precisi sugli incassi per i servizi del ristorante (comprensivo della caffetteria) e del bookshop, poiché il rapporto concessorio in scadenza, in base alla gara bandita oltre 6 anni or sono, prevedeva soltanto un canone annuale, non riferito percentualmente al fatturato. I concessionari non avevano pertanto alcun obbligo di comunicare alla Fondazione i rispettivi incassi.

D. 2) In riferimento al Lotto 1 CIG 6783712C7C, si chiede se nello stesso è compreso il servizio catering in esclusiva come attualmente previsto in base al precedente affidamento delle attività.

R.2) Come precisato nei paragrafi 3.2 e 3.4 (per il Lotto 1) e nei paragrafi 4.1. e 4.4. (per il Lotto 2) del capitolato tecnico, il servizio di catering non è affidato in esclusiva; i titolari dei servizi affidati in concessione con la presente gara sono automaticamente iscritti allo specifico albo dei fornitori e vantano il diritto di presentare comunque un offerta per ogni servizio richiesto; la Fondazione adotterà le misure organizzative necessarie affinché i servizi di catering eventualmente offerti da terzi non impediscano la normale attività del concessionario.

D.3) Si chiede di chiarire cosa si intende per "indennità di mancato guadagno" così come indicato al punto 10 - contenuto della busta C- offerta economica lotto 1 sub B -Catering del disciplinare di gara.

R.3) La dicitura "indennità di mancato guadagno" è un refuso; sul sito istituzionale della Fondazione MAXXI è stato tempestivamente pubblicato il Disciplinare rettificato.

D.4) Avendo preso atto del Disciplinare di gara, si chiede la seguente informazione se a pag. 10, punto 1, del Disciplinare, è presente forse un refuso di stampa?

R.4) No, non sono presenti refusi di stampa.

D.5) Il DGUE deve essere sottoscritto digitalmente o "normalmente"?

R.5) Il DGUE deve essere sottoscritto normalmente.

D.6) In caso di RTI debbono essere compilati tanti diversi DGUE per quanti sono i partecipanti?

R.6) Come prescritto nel Disciplinare di Gara, al punto 8.4.1. Busta A – “Documentazione amministrativa”,

In caso di RTI a pena di esclusione dalla procedura del RTI, tutte le imprese componenti il RTI, in caso di RTI ordinari di concorrenti sia costituiti che costituendi, dovranno produrre un DGUE.

Il DGUE dovrà essere sottoscritto normalmente da soggetto avente i poteri necessari per impegnare l'operatore nella presente procedura. In caso di procuratore i cui poteri non siano riportati sulla CCIAA, dovrà essere prodotta la procura nella Busta A- “Documentazione amministrativa”.

D.7) Si chiede di sapere quali siano gli atti da presentarsi per RTI COSTITUENDO?

R.7) Conformemente a quanto previsto dal punto 8.4.1., la documentazione amministrativa necessaria ai fini della partecipazione di RTI costituendo consta di:

1. Documento di gara unico europeo (DGUE) di ciascuna impresa partecipante al RTI sottoscritto da soggetto avente i poteri necessari per impegnare l'operatore nella presente procedura. Nel caso di avvalimento o subappalto sarà necessario che il DGUE sia prodotto altresì rispettivamente dall'impresa ausiliaria o subappaltatrice secondo quanto previsto a pagg. 10 e 11 del Disciplinare;

2. documento di partecipazione alla gara redatto da ciascuna impresa partecipante al RTI e sottoscritto da soggetto avente i poteri necessari per impegnare l'operatore nella presente procedura;

3. documento attestante il versamento del contributo all'A.N.A.C. effettuato a cura dell'impresa mandataria/capogruppo del costituendo RTI;
4. garanzia provvisoria (redatta in conformità a quanto previsto a pagg. 13 e14 del Disciplinare) prodotta da una delle imprese raggruppande con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese raggruppande;
5. originale dell'attestato di avvenuto sopralluogo;
6. passoe;
7. documentazione richiesta nel caso in cui si faccia ricorso all'avvalimento secondo quanto previsto a pag. 15 del Disciplinare;
8. procura ovvero verbale di conferimento che attesti i poteri del sottoscrittore ed estremi dell'atto notarile da presentarsi per ciascun soggetto sottoscrittore;
9. documenti per il caso di fallimento e concordato preventivo con continuità aziendale.

D.8) Si chiede si chiarire quanto riportato al punto 3 del disciplinare di gara "Oggetto, valore della concessione e base d'asta": Si precisa che, nel computo complessivo per ciascuna annualità del rapporto concessorio, il minimo garantito, se inferiore, è assorbito nella royalty dovuta".

R.8) Il corrispettivo dovuto dal concessionario è calcolato in percentuale rispetto al fatturato; come ben chiarito nel disciplinare di gara, la base d'asta (su cui i concorrenti potranno produrre offerte in rialzo) è pari al 10%; tuttavia il disciplinare precisa altresì che in ogni caso il concessionario dovrà corrispondere alla Fondazione un valore minimo (appunto: un "minimo garantito") pari a € 90.000,00 per il Lotto 1 e pari a € 60.000,00 per il Lotto 2. Anche questi importi sono suscettibili di offerta al rialzo in sede di gara. In sostanza il concessionario dovrà corrispondere annualmente alla Fondazione MAXXI un importo pari alla percentuale del fatturato indicata nella sua offerta economica, comunque non inferiore all'importo indicato come "minimo garantito". Per questo, la norma del disciplinare di gara sui pagamenti prevede un versamento con cadenza periodica del "minimo garantito" e un eventuale conguaglio a consuntivo dell'intero anno.

D.9) Al punto 8.3 del disciplinare di gara "Requisiti necessari per la partecipazione": è riportato che: "In ragione di quanto previsto all'art. 83, comma 5, secondo periodo,

del d.lgs. n. 50/2016, si precisa che la Fondazione MAXXI ritiene doveroso richiedere, come requisiti di partecipazione alla presente gara, un limite minimo di fatturato, sia globale che specifico, per ottenere garanzie tanto sulla complessiva solidità imprenditoriale dei concorrenti, quanto sulla acquisita capacità nei settori di attività oggetto della gara".

E' inoltre riportato che : "A quanto fin qui brevemente esposto, si aggiunga che, al fine di incentivare la partecipazione in forma associata alla gara da parte degli operatori economici del mercato di riferimento e, conseguentemente, di favorire la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore potenzialmente interessate, nella presente gara viene incentivata la partecipazione di RTI o Consorzi. Il mancato possesso, anche di uno solo dei requisiti richiesti, determina l'esclusione dalla gara".

Si chiede pertanto di confermare che il bando di gara non richiede il possesso di una percentuale di fatturato specifico minimo in servizi analoghi in capo alle mandanti e che nel RTI possa figurare tra le mandanti anche una impresa con fatturato specifico pari a zero, senza necessità di ricorrere all'avvalimento (interno o esterno).

R.9) Come prescritto al paragrafo 8.4.1. del Disciplinare di gara, il requisito di capacità economico-finanziaria del fatturato di cui al paragrafo 8.3, punti III e IV, del medesimo Disciplinare, dovrà essere posseduto dal RTI nel suo complesso. Si conferma, pertanto, che non sono previste percentuali minime di fatturato specifico minimo in capo alla mandante.

D.10) Si chiede di confermare che il bando, in relazione alla durata della concessione di 7 anni (84) mesi, sia per il lotto 1 sia per il lotto 2, non preveda la possibilità di una proroga o di un rinnovo della stessa.

R.10) Il nuovo Codice dei contratti pubblici (d.lgs. n.50/2016) non consente più di prevedere il rinnovo dei contratti di concessione senza una nuova procedura di evidenza pubblica.

D.11) In relazione al lotto 2 si chiede se, al fine di consentire ai concorrenti la possibilità di proporre in sede di offerta e realizzare, in caso di aggiudicazione, eventi che prevedano intrattenimento e/o musica dal vivo, la SA abbia previsto la necessità di farsi carico degli adempimenti necessari alla regolarizzazione degli spazi (rilascio

CPI e uscite di sicurezza); si chiede inoltre se è prevista la possibilità di poter utilizzare gli ingressi dello spazio riservato alla biglietteria.

R.11) : La regolarizzazione degli spazi – come ogni altra autorizzazione amministrativa, comunque denominata - è a carico del concessionario e la possibilità di utilizzo degli ingressi lato biglietteria è solo in orario di apertura museo.

D.12) In relazione al lotto 2 si chiede se lo spazio da attrezzare a bookshop-caffetteria, rispetto al percorso di visita museale e/o relativo alle esposizioni temporanee in galleria, è da considerarsi come un punto di passaggio obbligato (all'entrata o all'uscita) per i visitatori del Museo.

R.12): L'ingresso al museo tramite la caffetteria-bookshop non sarà obbligato ed esclusivo, restando la possibilità di accesso alla hall della biglietteria dal piazzale Alighiero Boetti che, in orario di apertura del museo, è liberamente accessibile da chiunque sia da via Guido Reni che da via Masaccio. L'ingresso dalla caffetteria-bookshop avrà però la massima visibilità proprio per l'affaccio diretto su via Guido Reni.

D.13) E' possibile avere o rendere pubblica la lista degli operatori intervenuti ai sopralluoghi (necessari alla partecipazione al bando) ?

R.13) Gli operatori che hanno richiesto ed effettuato i sopralluoghi, fino alla data del 20 ottobre 2016, sono i seguenti:

Consorzio arte'm net
Elior Ristorazione Spa
Fagi Srl
G.L.M. Ristorazione
Gruppo obiettivo lavoro
Gebart Spa
Illuminati srl
Inedita Srl
Light events s.c.arl
Marconi Group Srl
Mondadori Electa Spa
Nosb srl
Palombini Eur Srl

Panda Catering Srl
Relais Le jardin Srl
Società Illuminati Srl
C.B. Italian Food Solutions Srl
Consorzio Stabile Seaman
Glass Restaurant Srl
Ristoro Essenziale Il Tratturo di A.
Palazzo Carpegna Srl
Romeo all'Emporio Srl
Said dal 1923 srl
Struttura Srl
Ladisa Spa
Bar Banqueting Srl
Food Service Srl
Pigneto Servizi Srl
Lantana Srl
Mito 2014 Srl
Spazio Srl
Agorasophia Srl

D14) in caso di aggiudicazione del bando esiste la possibilità di ritirarsi subito dopo? se si quali sono le penali?

R.14) Conformemente a quanto previsto al paragrafo 11 del Disciplinare di gara, “(omissis).....le società partecipanti sono vincolate fin dal momento della presentazione dell’offerta per un periodo pari a 180 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione. Gli offerenti hanno facoltà di svincolarsi dalla propria offerta qualora siano trascorsi 180 giorni dall’aggiudicazione definitiva ed efficace senza che sia stato stipulato il contratto per cause imputabili alla Fondazione MAXXI.”

Inoltre, conformemente a quanto previsto al paragrafo 13 del Disciplinare di gara, Avvertenze, “(omissis).....al Concorrente che, secondo il parere della Commissione Giudicatrice, avrà formulato la migliore offerta verrà inviata la comunicazione di aggiudicazione della gara; l'aggiudicatario dovrà inviare entro i termini di legge dall'avvenuta comunicazione la cauzione definitiva e tutti i documenti, di cui alla corrispondente dichiarazione sostitutiva. In difetto la Fondazione potrà non addivenire alla stipula del contratto, fatto salvo il diritto della Fondazione stessa al risarcimento dei danni eventualmente derivanti.”

La Fondazione potrà, quindi, procedere alla revoca dell'aggiudicazione incamerando la garanzia provvisoria poiché, come prescritto al punto 4, paragrafo 8.4.1., "(omissis).....la garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto dopo l'aggiudicazione per fatto dell'aggiudicatario riconducibile ad una condotta connotata da dolo o colpa grave."

D.15) Si richiede conferma che nel computo complessivo dell'offerta economica per ciascuna annualità debbano essere considerati i valori del minimo garantito (€ 60.000,00) più l'intero importo corrispondente alla royalty del 10% del valore della produzione annua.

R.15) Si rinvia alla risposta offerta alla domanda n.8; la royalty dovuta dal concessionario (pari al 10% del fatturato, o alla percentuale superiore indicata in sede di offerta economica) è comprensiva del c.d. "minimo garantito"; tale "minimo" ha rilievo pratico solo nel caso in cui il calcolo della royalty dovuta per un determinato anno fosse inferiore all'importo indicato come "minimo garantito" nel disciplinare di gara, e con offerta al rialzo in sede di offerta economica.

D.16) Si richiede conferma che nel computo complessivo dell'offerta economica per ciascuna annualità l'ammontare della royalty del 10% del valore della produzione annua da versare, corrisponda alla differenza fra il valore della royalty e il minimo garantito.

R16) Si rinvia alle risposte offerte alle domande nn. 8 e 15. Il pagamento della royalty (a consuntivo, sulla base del fatturato di un'intera annualità) è appunto un conguaglio rispetto a quanto già versato con cadenza trimestrale nel corso dell'anno a titolo di "minimo garantito".

D.17) Si richiede conferma che nel caso in cui il minimo garantito sia inferiore al valore di € 60.000 previsto, l'ammontare della royalty del 10% del valore della produzione annua da versare corrisponda alla differenza fra il valore della royalty e l'importo inferiore corrisposto a titolo di minimo garantito.

R.17): Rinviando alle risposte offerte alle domande nn.8 e 15, si chiarisce che, per il lotto 2, il "minimo garantito" non può essere inferiore a € 60.000,00 (e per il lotto 1 a € 90.000,00). Tali importi costituiscono una "base d'asta" per la gara, suscettibile di offerta al rialzo in sede di offerta economica.

D.18) Si richiede conferma che nel caso in cui il minimo garantito sia superiore all'ammontare della royalty del 10% del valore della produzione annua, non debba essere versata nessuna royalty.

R18) Come chiarito nelle risposte alle domande nn. 8, 15, 16 e 17, il concessionario non dovrà corrispondere alla Fondazione MAXXI alcuna royalty se l'importo calcolato su base annua (con la percentuale indicata in sede di offerta economica) sarà inferiore al "minimo garantito" (anch'esso indicato in sede di offerta economica).

D.19) Si richiede conferma che in caso di imprese costituite da meno di tre anni e nello specifico costituite a fine 2015, nel calcolo del requisito di capacità economico finanziaria possa rientrare il volume di fatturato maturato nell'anno 2016.

R.19) Come prescritto al paragrafo 8.3 del Disciplinare di gara, si precisa che per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni i requisiti di fatturato di cui sopra devono essere rapportati al periodo di attività $[(\text{fatturato richiesto} / 3) \times \text{anni di attività}]$.

D.20) Si richiede se il valore minimo del fatturato globale e del fatturato specifico previsti tra i requisiti di capacità economico finanziaria debba intendersi quale valore totale nel triennio 2013-2014-2015 o quale valore medio annuale nel triennio 2013-2014-2015.

R.20) Come prescritto al paragrafo 8.3 del Disciplinare di gara, il valore minimo del fatturato globale e del fatturato specifico è riferito al valore del fatturato complessivamente realizzato nel corso degli ultimi tre esercizi conclusi (2013-2014-2015), il cui bilancio sia stato approvato.