

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI
 VIGILANZA NON ARMATA E DI PORTIERATO DEL MUSEO NAZIONALE DELLE
 ARTI DEL XXI SECOLO - MAXXI
 CIG 5938209D13**

FAQ

(Risposte e chiarimenti ai quesiti pervenuti)

D.1) In riferimento all’oggetto dell’appalto, chiediamo se con l’espressione “vigilanza non armata” devono intendersi società che hanno svolto e svolgono servizi di guardiania e portierato c/o Enti Pubblici e privati o esclusivamente Istituti di Vigilanza ai sensi del ex art.134 T.U.L.P.S

R.1) Per servizio di vigilanza non armata si intende il servizio di vigilanza e portierato svolto da istituti muniti di licenza ai sensi dell’art. 134 T.U.L.P.S. con personale impiegato con CCNL Servizi Fiduciari. Si precisa che il servizio diurno deve essere svolto da personale VNA, la ronda notturna da GPG.

D. 2) I fatturati richiesti per gli anni 2011/2012/2013, devono essere riferiti alla stessa società oppure posso riguardare anche il fatturato di un libero professionista?

R. 2) I fatturati richiesti per gli anni 2011/2012/2013 devono essere posseduti dalla società che partecipa alla gara.

D.3) Che cosa si intende per fatturato specifico realizzato nel triennio 2011/2012/2013, complessivamente non inferiore a € 369.504,00 Iva Esclusa per servizi analoghi a quelli di cui la punto 1 (Oggetto e descrizione del Servizio) del capitolato speciale d’appalto eseguiti presso strutture aventi caratteristiche simili a quelle oggetto della presente procedura di gara appartenenti a Pubbliche Amministrazioni/Enti Pubblici/Privati?

R.3) Per strutture aventi caratteristiche simili a quelle oggetto della presente procedura di gara devono intendersi musei o luoghi appartenenti a pubbliche amministrazioni/enti pubblici/privati in cui siano custodite collezioni di opere d’arte.

D.4) Per l’esecuzione del servizio di vigilanza e portierato quante unità di personale e in quale orario sono richieste?

R.4) Per l’esecuzione del servizio di vigilanza e portierato sono richieste n.2 risorse nelle orari di seguito indicati per tutta la durata dell’appalto:

| | Unità 1 | Unità 2 |
|----------------|----------------|-----------------------------|
| Lunedì | 06.30-20.30 | 06.30-11.30; 15.30-20.30 |
| Martedì | 06.30-20.30 | 06.30-11.30; |

| | | |
|------------------|-------------|-----------------------------|
| | | 15.30-20.30 |
| Mercoledì | 06.30-20.30 | 06.30-11.30; 15.30-20.30 |
| Giovedì | 06.30-20.30 | 06.30-11.30; 15.30-20.30 |
| Venerdì | 06.30-20.30 | 06.30-11.30; 15.30-20.30 |
| Sabato | 06.30-22.30 | 06.30-11.30; 17.30-22.30 |
| Domenica | 06.30-20.30 | 06.30-11.30; 16.30-20.30 |

Si precisa che la presenza oraria della seconda unità potrà variare in base alle necessità della Fondazione che verranno comunicate con congruo anticipo.

D. 5) Il controllo delle zone sottoposte a videosorveglianza prevede un presidio fisso di n. 1 risorsa dalle 06.30 alle 20.30?

R. 5) In aggiunta a quanto già specificato nella risposta n.4, si chiarisce che una unità si occuperà dell'apertura e della chiusura del museo e dovrà garantire il presidio della control room.

D.6) Per la vigilanza dell'interrato e del piazzale esterno deve essere previsto un presidio fisso giornaliero? In caso di risposta affermativa, il presidio fisso per quante ore dovrà essere garantito?

R. 6) La vigilanza dell'interrato e del piazzale esterno dovrà essere assicurata attraverso un presidio giornaliero con l'impiego della seconda unità laddove necessario.

D.7) Paragrafo 3.1 lettera j, Capitolato Speciale d'Appalto. Si chiede per quante ore e in quali giorni il presidio nella *control room* deve essere effettuato?

R.7) Il personale preposto al servizio di portierato e vigilanza non armata deve garantire un presidio presso la *control room* durante tutto l'arco temporale di apertura del Museo.

D. 8) Paragrafo 3.1 lettere b) e c), Capitolato Speciale d'Appalto. Si chiede quanto tempo è richiesto per l'esecuzione dei servizi di apertura e chiusura del museo.

R. 8) Si stima che il tempo necessario per le suddette operazioni è di circa un'ora per ciascun servizio.

D.9) Nel certificato di qualità Uni EN ISO 9001 deve necessariamente essere specificato il servizio oggetto dell'affidamento (servizi di vigilanza non armata e di portierato) come indicato nel punto V della Sezione III del Bando di Gara?

R.9) Si conferma che come indicato nel punto V della Sezione III del Bando di Gara nel certificato di qualità Uni EN ISO 9001 dev'essere specificato il servizio oggetto dell'affidamento.

D.10) Paragrafo 8.1, pagina 17, Disciplinare di gara. Si chiede di chiarire l'importo della sanzione pecuniaria il cui versamento deve essere garantito dalla cauzione provvisoria.

R.10) Si comunica che l'importo indicato nel Disciplinare di gara non è corretto. Pertanto, l'importo della sanzione pecuniaria, il cui versamento deve essere garantito dalla cauzione provvisoria, è pari a € 741,89

D.11) In riferimento al bando di gara, stante l'obbligo per l'impresa subentrante in un contratto d'appalto di assumere il personale che l'impresa uscente non riconfermerà nel proprio organico (art. 4 C.C.N.L. Imprese di pulizia e servizi integrati – multiservizi, - Cessazione d'appalto), siamo con la presente a richiederVi, per il servizi in oggetto, il nominativo dell'impresa che attualmente gestisce il servizio, l'attuale organico dei dipendenti utilizzati, quale C.C.N.L. venga attualmente applicato nei loro confronti, la relativa qualifica e il monte ore settimanale svolto.

Relativamente agli adempimenti obbligatori per l'impresa subentrante, disciplinati dalla medesima norma, siamo inoltre a richiederVi se rispetto all'appalto cessante vi siano modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali.

R.11) Si premette che la Fondazione, nell'esercizio di una sua facoltà, ha ritenuto non di inserire nelle regole di gara la c.d. clausola sociale. Si fa presente, inoltre, che l'art. 4 del C.C.N.L. da Voi richiamato non costituisce parte integrante della *lex specialis*. Vi confermiamo, in ogni caso, che rispetto all'appalto cessante vi sono modificazioni di termini, modalità e prestazioni. In fase esecutiva, i dati richiesti saranno forniti dall'impresa cessante, il cui nominativo è Italservizi 2007 S.r.l. e Italpol Vigilanza Roma S.r.l. (in ATI con Civita Servizi S.r.l. Pierreci Codess Coopcultura Società Cooperativa, Roma Multiservizi S.p.a. e C.N.S. Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa), all'impresa aggiudicataria/subentrante.

D. 12) Relativamente al fatturato specifico richiesto, "realizzato nel triennio 2011-2012-2013, complessivamente non inferiore a € 369.504,00 IVA esclusa per servizi analoghi a quelli di cui la punto 1 (Oggetto e descrizione del servizio) del capitolato speciale d'appalto eseguiti presso strutture aventi caratteristiche simili a quelle oggetto della presente procedura di gara appartenenti a Pubbliche Amministrazioni/Enti pubblici/Privati" siamo a chiedere se sia equiparabile, e quindi da utilizzare per la dimostrazione del requisito richiesto, anche il fatturato derivante dai servizi di vigilanza armata (c.d. piantonamento fisso effettuato da guardie giurate) eseguito presso strutture aventi caratteristiche simili a quelle oggetto della presente procedura di gara, considerando che, come stabilito da codesta spettabile Stazione Appaltante nel Capitolato speciale d'appalto, "3.1 Il servizio deve essere prestato presso il Museo MAXXI in Via Guido Reni 4A con un numero variabile di guardie giurate non armate che provvederanno a: a. Controllo accessi tutti i giorni dal lunedì alla domenica (dalle ore 6.30 alle ore 20.30): Personale VNA richiesto n. 1 risorsa, [...], i. n. 3 giri di ronda notturni nelle aree esterne di pertinenza del museo ad

orari da concordare. Personale VNA richiesto: almeno n. 1 risorsa. j. Controllo delle zone sottoposte a video-sorveglianza mediante monitor installati presso la sala controllo (TVCC) che dovrà avere un presidio fisso: Personale VNA richiesto almeno n.1 risorsa [...]” e che “4.1 L'Aggiudicatario si impegna a svolgere i suddetti servizi con proprio personale in divisa, in possesso del decreto di nomina di VNA.”

R. 12) Al fine della dimostrazione del possesso del requisito di fatturato specifico richiesto, si conferma che è considerato equiparabile e quindi valido il fatturato derivante dai servizi di vigilanza armata (c.d. piantonamento fisso effettuato da guardie giurate) eseguito presso strutture aventi caratteristiche simili a quelle oggetto della presente procedura di gara.