

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONDUZIONE E
DELLA MANUTENZIONE DEL MUSEO NAZIONALE DELLE ARTI DEL XXI
SECOLO_ MAXXI**

CIG 384197306B

FAQ

(Risposte e chiarimenti ai quesiti pervenuti)

D 17: In riferimento a quanto indicato nel capitolato speciale d’appalto al paragrafo A.13 alla pagina 15: “La presenza sul posto di lavoro avrà come riferimento l’ALLEGATO A, redatto al fine di verificare l’eseguibilità delle operazioni indicate nelle schede operative. L’organizzazione predetta è da intendersi vincolante per l’ottenimento delle prestazioni previste e per il rispetto del monte ore globale da verificare con cadenza trimestrale.”, si chiede se il monte ore globale da intendere come vincolante è quello indicato nell’allegato G “prospetto economico”, intendendo l’allegato A un esempio di consistenza e distribuzione oraria del presidio richiesto.

R 17: Si conferma che il monte ore globale indicato nell'allegato “G "prospetto economico" è vincolante. Relativamente al contenuto dell'allegato A “ prospetto addetti alla conduzione e presidio” si precisa che è un’ esempio di consistenza e distribuzione oraria del presidio richiesto.

D 18: In riferimento all’allegato A “ prospetto addetti alla conduzione e presidio” si chiede di voler confermare se la seguente interpretazione delle fasce orarie descritte su tale documento risulta corretto:

MCC.1 , dalle 08.00 alle 18.00 con 1 ora di pausa pranzo per 363 gg/anno;
ELT.1 , dalle 10.00 alle 20.00 con 1 ora di pausa pranzo per 363 gg/anno;
MCC. 2, dalle 11.00 alle 19.00 con 1 ora di pausa pranzo per 250 gg/anno;
ELT. 2, dalle 09.00 alle 17.00 con 1 ora di pausa pranzo per 250 gg/anno;
ELT. 3, dalle 10.00 alle 18.00 con 1 ora di pausa pranzo per 250 gg/anno;
EDL. 1, dalle 08.00 alle 16.00 con 1 ora di pausa pranzo per 250 gg/anno;
EDL. 2 , dalle 08.00 alle 11.00 per 250 gg/anno.

In caso affermativo si chiede di chiarire la discordanza con i dati presenti nel documento allegato “G – prospetto economico”, e di indicare quale dei due documento deve essere utilizzato per la formulazione dell’offerta.

R 18: In riferimento all’allegato A “ prospetto addetti alla conduzione e presidio” si conferma che l’interpretazione fornita è corretta. Nell’allegato “G – prospetto economico “, sono indicate delle ore in esubero rispetto al prospetto di cui all’allegato A. Tali ore vanno considerate come monte orario per le attività necessarie a garantire la completa funzionalità ed efficienza degli impianti e per lo svolgimento delle altre attività espositive del complesso museale.

D 19: nell'allegato G è presente la figura del: "MANUTENTORE INFISSI E PORTE", non prevista nell'allegato "A - prospetto addetti alla conduzione e presidio". Si chiede se tale risorsa/figura è da considerare oppure no.

R 19: Relativamente all'allegato G si conferma che è presente la figura del "MANUTENTORE INFISSI E PORTE". Nell'allegato "A - prospetto addetti alla conduzione e presidio" tale figura non è specificata, in quanto trattasi di attività specialistica da effettuare secondo quanto riportato nel piano di manutenzione (allegato D).

D 20: Si chiede di confermare che i servizi di giardinaggio e, quindi, anche la potatura delle piante e degli alberi presenti nella zona esterna al museo MAXXI non rientrano all'interno del presente appalto e che i servizi di cui al punto A.1 di pag. 3 del capitolato relativamente alle aree verdi esterne sono circoscritti alla sola conduzione e manutenzione degli impianti d'irrigazione.

R 20: Si conferma che i servizi di giardinaggio e quindi anche la potatura delle piante e degli alberi presenti nella zona esterna al museo MAXXI non rientrano nel presente appalto.

Pertanto il servizio di cui al paragrafo A.1 pag. 3 del Capitolato speciale d'appalto è relativo alla sola conduzione e manutenzione degli impianti di innaffiamento delle aree verdi.

D 21: In riferimento all'"allegato D – piano di manutenzione" si evidenzia che nell'ultima pagina dello stesso (pag.37) è presente un elenco apparecchiature ed impianti, mancano però le relative schede di dettaglio (S.01 – S.02 – S.03 – S.04 – S.05 – S.06)

R 21: Le schede di dettaglio sono consultabili nell'allegato D rettificato.

D 22: Si riporta quanto espresso dalla Stazione appaltante al punto A)18 del "Capitolato speciale di appalto": *“ Le attività di conduzione, manutenzione programmata e manutenzione specialistica saranno compensate trimestralmente con riferimento al prospetto economico (ALLEGATO G), con l'applicazione della percentuale di ribasso presentata in sede d'offerta. Le attività di manutenzione specialistica saranno compensate dietro presentazione di regolare fattura, con riferimento al prospetto economico (ALLEGATO G), con l'applicazione della percentuale di ribasso presentata in sede d'offerta e saranno liquidate a 90gg fine mese dalla fattura.”*

Si chiede di chiarire se le attività di manutenzione specialistica (come definite nell'allegato G) sono da intendersi compensate con canone trimestrale oppure computate a parte a seguito di preventivo e specifica fattura (come sembrerebbe evincersi dal secondo capoverso).

R 22: Le attività di conduzione, manutenzione programmata e manutenzione specialistica saranno compensate trimestralmente con riferimento al prospetto economico (ALLEGATO G), con l'applicazione della percentuale di ribasso presentata in sede d'offerta. Pertanto, il secondo capoverso non deve essere preso in considerazione in quanto trattasi di refuso.

D 23: Relativamente al disciplinare di gara - Offerta Tecnica - Profilo A – Modalità di esecuzione del servizio - *Subprofilo 1: Tempi di intervento*, si chiede di specificare se per "Tempo di intervento" si intende il tempo massimo intercorrente tra la ricezione della segnalazione di guasto/anomalia e l'arrivo sul posto di un tecnico per la presa in carico della problematica inerente la chiamata.

R 23: Per “Tempo di intervento” si intende il tempo intercorrente tra la ricezione della segnalazione di guasto/anomalia e l'arrivo sul posto di un tecnico per la presa in carico della problematica inerente alla chiamata. (cfr. faq del 12.03.2012, R 5, A-Modalità di esecuzione del servizio, *Subprofilo 1: Tempi d'intervento*).

D 24: Nella documentazione di gara, relativamente agli "impianti di videosorveglianza ed antintrusione", non compare né la consistenza (Allegato B) né la relativa voce nel prospetto economico (Allegato G - manutenzione specialistica). Per una completa e puntuale valutazione dell'offerta da proporre, si chiede cortesemente di fornire i dati disponibili.

R 24: La manutenzione degli impianti di “videosorveglianza e antintrusione” deve essere considerata manutenzione ordinaria come da allegato G punto n. 2 (manutenzione ordinaria impianti). La consistenza degli impianti di videosorveglianza ed antintrusione da mantenere è la seguente :

| Apparecchiatura / componente | Q. tà |
|------------------------------|-------|
| monitor | 11 |
| telecamere | 137 |
| Rack | 7 |
| sensori di allarme | 134 |
| centrali antintrusione | 5 |
| interblocchi porte | 149 |
| barriere infrarossi | 4 |

D 25: Con riferimento al Capitolato Speciale di Appalto, paragrafo A.18, pag. 22/23 siamo a richiedere se, il ribasso di asta offerto in sede di gara va applicato all'importo totale o alla sola quota di spese generali ed utile di impresa.

R 25: Con riferimento alla formulazione dell'offerta economica si precisa che :

Il concorrente dovrà formulare l'offerta economica in termini di percentuale di ribasso. Tale percentuale di ribasso offerta verrà applicata sull'importo dell'appalto posto a base di gara pari a €1.171.097,24 (unmilione centosettantunomilanovantasette/24) IVA esclusa, di cui oneri per la sicurezza €5.000,00 (cinquemila/0) non soggetti a ribasso d'asta, calcolato per complessivi anni 2 (due).

Relativamente alla Fornitura di materiali occorrenti per la manutenzione straordinaria, ove necessaria, il costo sarà desunto dagli elenchi prezzi ricavati da "Prezzi informativi dell'edilizia e degli impianti" edizioni DEI, in vigore alla data dello svolgimento delle lavorazioni. Ai prezzi di tariffa sarà applicato il ribasso percentuale offerto dall'Appaltatore in sede di gara.

In mancanza di quanto sopra (ossia del prezzo di riferimento edizioni DEI in vigore alla data dello svolgimento delle lavorazioni) è ammessa la contabilizzazione dell'importo corrispondente alla fattura prodotta dall'Appaltatore quale giustificativo delle spese, maggiorato del 23,65% per uso attrezzi, mezzi d'opera, spese generali ed utile d'impresa. Pertanto, il ribasso percentuale offerto sarà applicato solamente all'importo relativo alle spese generali e all'utile d'impresa.

D 26: Si richiede se all'interno della busta B – "Offerta tecnica" posso essere inseriti documenti (riguardanti il capitolo C) in allegato.

R 26: Con riferimento alla offerta tecnica Profilo C – Sistema di qualità e Certificazioni si richiede di riportare i dati concernenti: *Subprofilo 1 – qualifica dell'impresa; Subprofilo 2 – certificazioni*. Pertanto non sono previsti espressamente documenti da allegare. Nel caso in cui vengano allegati documenti, questi non influiranno sulla valutazione dell'offerta tecnica.

D 27: In merito alla procedura di gara di cui all'oggetto, si chiedono chiarimenti circa il punto 14 del Disciplinare di gara "DANNI A TERZI E RESPONSABILITÀ CIVILI E PENALI".

Nel merito, si richiede di precisare i contenuti richiesti nella polizza assicurativa RCT, poiché quelli elencati nel citato punto del Disciplinare, non sono compatibili con i contenuti tipicamente riportati nei Contratti assicurativi. Inoltre, la richiesta di una copertura specifica per la Commessa, con massimale di Euro 10.000.000,00, pare non conforme sia all'oggetto delle prestazioni da erogarsi, sia al valore annuo dell'appalto.

R 27: L'assicurazione richiesta è conforme all'oggetto dell'appalto in quanto la manutenzione deve garantire il corretto funzionamento del complesso museale, e, quindi, anche la conservazione del contenuto dello stesso (opere d'arte, installazioni, documenti d'archivio etc..). Il massimale è stato calcolato rispetto al valore del complesso museale nel quale l'attività di manutenzione deve essere svolta quotidianamente, considerando il potenziale rischio di danni anche gravi alle strutture.